

ДЛЯ БОЛЬШИНСТВА ПЕТЕРБУРЖЦЕВ ОТПУСК — ЭТО ПОЕЗДКА К ТЕПЛОМУ МОРЕЮ. Или на горнолыжный курорт. В общем, куда угодно, лишь бы сменить обстановку, понежиться на солнце и увидеть новые края. «МК» в Питере» выяснил, какие направления были популярны этим летом и почему падает спрос на некогда популярные европейские направления.

Закрытый Египет открыл туристам Вьетнам

Да, выезжать на зарубежные курорты и в заграничные страны петербуржцы стали меньше. В Северо-Западном региональном отделении Российского союза туристической индустрии отмечают снижение числа выезжающих за рубеж отпускников. По предварительным подсчетам, по итогам года падение составит от 15 до 20 процентов в целом по рынку. Основная причина — закрытие знакомых и доступных по цене Турции и Египта. Впрочем, петербуржцы, правда, не сразу, но все же нашли им замену. Так, прошедшей зимой увеличился спрос на Вьетнам, Таиланд и Израиль. Но не сильно. Все-таки в том же Израиле отдыхать дорого, а до азиатских стран лететь далеко.

Летом же петербуржцы отправлялись греть бока в основном в Грецию и Тунис, чуть меньше интереса вызывали Кипр, Болгария и Испания. Удивительно, но одно из набирающих популярность направлений — Грузия, а также Сербия и Черногория, хотя, конечно, по количеству отдыхающих с лидерами пляжного рынка им не сравниться.

По мнению представителей союза туристической индустрии, сейчас, в межсезонье, скорее всего, будут популярны экскурсионные маршруты — Чехия и Италия. А вот некогда старушка Европа из-за своей дороговизны и неспокойной обстановки петербуржцев привлекает уже гораздо меньше, чем раньше.

— Не восстанавливается пока спрос на «дорогие» западноевропейские страны — Германию, ту же Францию, Бельгию и так далее. К тому же тут теракты случаются слишком часто, фон для путешественников уж очень негативный, — сообщила «МК» в Питере» директор Северо-Западного регионального отделения Российского союза туристической индустрии Екатерина Шадская. — Внутренний туризм продолжает расти, но уже более медленным темпом, чем в прошлом году — хороший рост наблюдается по пляжным направлениям — Крым и курорты Краснодарского края.

А вот возвращение в турсферу Турции ажиотажа на рынке не вызвало, хотя загрузка первых чартеров вполне успешна. Да, здесь по-прежнему можно относительно недорого отдохнуть — неделя проживания в трехзвездочном отеле на двоих составит от 54 тысяч рублей. Только вот летать осталось практически месяц. К тому же основному контингенту — семьям с детьми — сейчас не до отдыха — школа началась.

Помимо этого, петербуржцы уже начали задумываться о том, где провести новогодние праздники. А Турция с Египтом в



Дорогие билеты и тревожные новости с курортов не повод прятать голову в песок и отменять отпуск

ТУРЦИЯ? СПАСИБО, МЫ В ТУНИС

«МК» в Питере» выяснил, куда ездили отдыхать петербуржцы в условиях закрытых «пляжных» государств и подорожавшей Европы

этом вопросе всегда уступали горнолыжным курортам. И теперь уже не только европейским, но и российским.

— Уже сегодня явно видны две тенденции: увеличение глубины бронирования и определенные успехи импортозамещения. Российские горнолыжные курорты, в том числе на Северо-Западе, по уровню сервиса начинают подтягиваться к европейским, а некоторые уже вышли на этот уровень, — сообщила Екатерина Шадская. — При этом стоимость с учетом курса валют и того, что иностранцы на наших курортах пока катаются мало, вполне конкурентоспособна.

Не думайте о рисках свысока

Между тем, куда бы вы ни ехали и как — через туристическую компанию или «дикарем», — не забудьте о важной составляющей любого отдыха — страховке. Она убережет вас от неприятностей, которые могут произойти во время отпуска. Как правило, профессионально работающие туроператоры сами предлагают страховку как при выезде за рубеж, так и для поездки по России. Но это не отменяет посещения офиса страховой компании и компетентного диалога с представителем компании для подбора наиболее оптимального варианта страхования путешественника. Именно в офисе страховой компании вы сможете прибавить к стандартной страховке дополнительные «ингредиенты», чтобы обезопасить себя от рисков, которые традиционно считаются «не страховыми».

— Любую программу для туристов можно дополнить опциями, которые будут максимально учитывать предпочтения путешественника и отвечать его потребностям. Например, опция «Активный отдых и спорт» необходима любителям горных лыж или пляжного волейбола, катания на велосипедах, роликах и «бананах». Наша компания страхует от рисков, связанных со 117 видами спорта, — сообщил директор филиала компании РОСГОССТРАХ в Санкт-Петербурге и Ленобласти Игорь Лагуткин. — Есть дополнения, которые покрывают риск обострения хронического заболевания или осложнения во время беременности. А вариант расширенного полиса покрывает ри-

МК-СПРАВКА

Самыми популярными направлениями у россиян, выбравших отдых в родной стране, стали по традиции Крым, Сочи, Москва и Петербург.

В то же время туроператоры отмечают увеличение интереса к «глубинкам». Так, возросло количество туристов, которые выбрали для себя путешествия по Алтайскому краю, Золотому кольцу и Дальнему Востоку.

ски даже в том случае, если турист находился в состоянии алкогольного опьянения. Следует помнить, что в стандартном полисе медицинского страхования путешественников традиционно все эти риски являются исключениями из покрытия. Также дополнить страховку можно рисками «Утрата багажа», «Отмена поездки» и «Гражданская ответственность». Последняя опция будет особенно полезна тем, кто путешествует с детьми, так как позволяет компенсировать ущерб, причиненный во время поездки чужому имуществу. Например, средний штраф в гостинице за разбитое по неосторожности стекло составляет около 500 евро. А включение данного риска увеличит стоимость полиса примерно на 200 рублей.

Сегодня минимальная страховая сумма для выезжающих за рубеж составляет 30 тысяч евро, а средний тариф составляет от 1 евро в день. При таком раскладе в мини-

ЕСТЬ ПРОБЛЕМА

Россию подводят качество услуг и недоступность пляжей

37 процентов россиян, по данным агентства «ТуТу.ру», предпочли провести отпуск на отечественных курортах или осматривать достопримечательности российских городов. Две трети по-прежнему выбирают зарубежный отдых. Но, как оказалось, с трудностями столкнулись все.

В конце апреля Общественная палата Российской Федерации открыла горячую линию по защите прав туристов. На конец августа операторы приняли более 800 обращений.

Каждый четвертый отдыхающий жаловался на то, что пляжи и рекреационные зоны им попросту недоступны или не подготовлены к приему туристов. Как пример, в Общественной палате приводят случай с крымским поселком Симеиз. Здесь администрация местного санатория полностью перекрыла доступ к городскому пляжу. Ситуация разрешилась только после вмешательства Общественной палаты.

Около 10 обращений касались проблем с визами в Грецию. Чаще же всего люди жаловались на некачественные услуги, оказываемые туроператором. Отпускники либо не получили обещанные услуги, либо они были ниже заявленного качества. Причем чаще всего такое случилось именно в России.

Председатель комиссии по развитию общественной дипломатии и поддержке соотечественников за рубежом Общественной палаты РФ Елена Сутормина посоветовала операторам лично проверять, что они предлагают туристам. И напомнила, что «из-за объективных причин многие люди в этом году не могли выехать за рубеж. Но теперь чартерные рейсы возобновились, и туроператорам, организующим отдых в России, не надо думать, что туристам некуда деваться. Иначе они столкнутся с ситуацией, когда люди один раз поедут, а второй раз туда уже не вернуться».

мальный или базовый пакет медицинского страхования входят оказание экстренной медицинской или стоматологической помощи, амбулаторное и стационарное лечение, лабораторные исследования, проведение экстренных операций, консультации узких специалистов, оплата медикаментов, транспортировка к врачу и на родину (в РГС минимальный пакет опций включает до 17 различных видов услуг).

Однако, в связи с глобальным экономическим кризисом, из-за чего стоимость медуслуг неуклонно растет, этой суммы чаще всего не хватает на полное покрытие расходов при сложных страховых случаях. Как отмечают страховщики, все большим спросом пользуются страховки с покрытием на 50 и 100 тысяч евро.

Путешествующим по России страховка при выполнении аналогичным набором опций обойдется значительно дешевле — около 300 рублей на 10 дней. При этом, в частности, РОСГОССТРАХ предлагает три варианта страхования со страховым покрытием 100, 250 и 500 тысяч рублей. Как отмечают в страховой компании, полис для путешественников по России — важное дополнение к полису ОМС, так как именно он предоставляет услуги по транспортировке. А также предоставляет услуги не только государственных, но и коммерческих медицинских учреждений.

Наталья ЛАМБОЦКАЯ.

ТЕМ ВРЕМЕНЕМ

Питер признали туристической столицей Европы

Город на Неве второй год подряд получил так называемый туристический «Оскар», став победителем самой престижной премии в области туристической индустрии World Travel Awards.

По мнению экспертов, Северная столица гораздо привлекательнее таких мастодонтов, как Барселона, Рим, Лондон, Париж, Стамбул, Амстердам и многих других городов. Основные параметры, которые рассматривались и привели Петербург к победе, — безопасность города, развитая инфраструктура и гостиничная сеть в туристической дестинации.

— Все голосующие определили Санкт-Петербург как лучшее направление на континенте, приветствуя все большее число иностранных туристов со всего мира, — сообщил президент World Travel Awards Грэнхем Кук.

В свою очередь заместитель министра культуры России Алла Манилова, комментируя полученную награду, сообщила, что «Санкт-Петербург — это настоящая жемужина туризма, способная постоять за впечатляющим культурным историческим наследием, которому могут позавидовать многие лидирующие туристские дестинации».

ЭТО ИНТЕРЕСНО

Сколько стоит укус клеща?

Сегодня россияне готовы застраховаться от любых видов угроз и бед. Например, страховщики отреагировали на новости о том, что по весне любителям отдыха на природе угрожают клещи, которых в этом году было очень много. Теперь туристы, предпочитающие пешие походы, могут застраховаться от этой напасти.

— Страховой полис «РГС Защита от клеща» гарантирует медицинские услуги по профилактике и лечению заболеваний, вызванных укусом или присасыванием клеща. Он обеспечивает амбулаторную и стационарную помощь и действует на всей территории Российской Федерации. Стационарная помощь включает, в частности, размещение в палате повышенной комфортности с полным медикаментозным обеспечением, проведение комплекса диагностических и лечебных мероприятий. А в случае осложнения полис гарантирует предоставление реабилитационно-профилактической помощи, — сообщил директор филиала компании РОСГОССТРАХ в Санкт-Петербурге и Ленобласти Игорь Лагуткин.