

ЕГИПЕТ И ТУРЦИЯ ЗАКРЫТЫ ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ. Европа и Скандинавия для многих неподъемны по цене путевки. Куда податься питерскому туризму? Какие страны в кризис остаются доступны, готова ли родная страна принять отпускников и существует ли страховка от терактов? На эти вопросы и другие «МК» в Питере» ответили эксперты круглого стола — специалисты туристической отрасли.

Турпотоки оживит Новый год

Рынок выездного туризма ощутимо тряхнуло в середине прошлого года, когда один за другим начали закрываться фирмы-операторы. Тогда горожан успокаивали — остались другие крупные компании, готовые отправлять в вожденные зарубежные страны. Но экономический кризис внес свои коррективы, и река туристов превратилась в ручеек.

— Уже практически полтора года выездной туризм испытывает сложности, которые начались еще с закрытия туркомпаний в прошлом году. Это стало первым сигналом бедствия. Ситуация усугубилась сначала валютными факторами, а в последнее время террористической угрозой. И не только в регионах арабского Востока, но и в европейских странах, куда люди активно выезжают в межсезонье. По итогам нашего опроса, в среднем рынок выездного туризма сократился на 40–45 процентов на всех направлениях, — сообщил заместитель директора по коммуникациям и международным проектам Северо-Западного регионального отделения Российского союза туристической индустрии Павел Румянцев. — Больше других просела Скандинавия — примерно на 70 процентов. Она изначально была дорогим направлением, а с изменением курса валют стала еще дороже.

По мнению его коллег, определенные коррективы внесет Новый год. В частности, можно ожидать рост числа выезжающих в Прибалтику и Скандинавию. По данным туроператоров, бронирующих новогодние каникулы, как правило, в эти дни как направление лидирует Чехия.

— Возможно, у туристов, которые едут за рубеж с культурно-познавательными целями, возникают сомнения, не стоит ли сменить страну отдыха, но горнолыжники верны себе, и их ничего не пугает, — сообщила директор Северо-Западного регионального отделения Российского союза туристической индустрии Екатерина Шадская.

Туроператоры, работающие с любителями лыж и сноубордов, уже говорят о том, что спрос есть, хотя, конечно, стоимость путевки и выросла. Интересуются горнолыжники не только Скандинавией, но и Болгарией.



Топ-5 направлений*

Россия	зарубежье
1 Москва	1 Анталья (Турция)
2 Симферополь	2 Франкфурт-на-Майне (Германия)
3 Сочи	3 Париж (Франция)
4 Калининград	4 Хургада (Египет)
5 Архангельск	5 Ларнака (Кипр)

* Наиболее популярные авианаправления за 9 месяцев 2015 года по данным Северо-Западного регионального отделения РСТ.

Замир Усманов

А ВАС, ТУРИСТ, ПОПРОСИМ ОСТАТЬСЯ

Где же теперь петербуржцам отдыхать?

— В кризис всегда происходит переориентация — большинство людей меняют длительность поездки либо направление, чтобы позволить себе привычный уровень отдыха. Конечно, есть и такие, кто остается дома — и их много, — и такие, кто вообще кризис не замечает. Одной из основных составляющих стоимости отдыха является перевозка. В этом году с петербургского рынка ушло очень много иностранных авиакомпаний: «Австрийские авиалинии», «Норвиджн Эйр», «Эйр Берлин» и другие. В зимний сезон в Болгарию туристы летают в основном на Новый год, и операторы сами заказывают перевозку, — сообщил генеральный директор турфирмы «АВРОРА-БГ» Любомир Христов. — В этом году наша компания выступила заказчиком трех выле-

тов — на Новый год, 4 и 11 января. Авиаперелет туда-обратно выходит в сумму чуть больше 400 евро. Вся путевка получается относительно недорогой — порядка 40 тысячи рублей за неделю отдыха с трансфером, перелетом и проживанием. Это сопоставимо с ценой встречи Нового года в ресторане на Невском проспекте.

Если для вас озвученные суммы неподъемны, а встать на лыжи или сноуборд душа просит, присмотритесь к горнолыжным курортам в Ленобласти. Правда, лучше выбор места отдыха не откладывать — сезон.

— Новый год всегда хорошо продается. Людей в городе много, а вариантов загородного отдыха мало. Тут спрос намного больше, чем предложение, — сообщил генеральный директор горнолыжного ку-

рорта «Красное озеро» Виктор Тимков. — Если сравнивать цены за рубежом и у нас, отдохнуть в Новый год на «Красном озере» обойдется в среднем до 15 тысяч рублей с человека за 2 ночи. Это с учетом того, что в праздники цены в 2,5 раза выше. И, надо отметить, мест осталось немного. А вот на новогодние каникулы уже практически все домики забронированы. Вообще цена отдыха зависит от размещения — есть коттеджи за 6 тысяч, а есть за 20 тысяч рублей.

По словам руководителя областного горнолыжного курорта, если вы любите кататься, но хотите делать это неподалеку от Питера, вопросом бронирования лучше заняться заранее. Сезон у курортов короткий — всего 4 месяца, предложений мало.

Россия незнакомая и недоступная

Большинство наших экспертов сходятся в том, что туроператоры, после того как поток выезжающих за рубеж начал уменьшаться, обратили свои взоры на родную страну и республики СНГ. И вот тут встал вопрос: а куда и на чем отправить туристов? И что, собственно, им предложить.

— У нас на 85 процентов сократилось количество туристов, выезжающих за рубеж. Мы переориентировались на СНГ и Россию. Сказать, что те, кто отказался от заграничных поездок, с удовольствием переориентировался на внутренний туризм, нельзя. Те, кто вкусил «преlestи» российского отдыха, в шоке от высоких цен, — сообщила генеральный директор туристической компании «Вокруг света» Любовь Кузьмичева. — И проблемы не только в этом. Если мы комплектовали спокойно группы за рубеж, то в страны СНГ — Армению, Грузию, Азербайджан, Таджикистан — очень трудно организовать выезд. Да, там есть что посмотреть и чем удивиться. Но перевозка очень дорогая. В российские города, где можно комфортно отдохнуть, также трудно добраться. Помимо этого, надо

От терактов страховки нет

В стандартный полис страхования выезжающего из России туриста входит страхование рисков, покрывающее стационарную, амбулаторную медицинскую помощь, расходы на стоматологию и транспортировку. Однако любой желающий может обезопасить себя от дополнительных рисков.

— В последние два года у петербуржцев усилился интерес к страхованию багажа, гражданской ответственности, от отмены поездки, — сообщила начальница отдела страхования выезжающих за рубеж Санкт-Петербургского филиала ОАО «АльфаСтрахование» Юлия Галузина.

Отмена поездки. Причинами этого могут быть: неполучение визы, заболевание, травмы, призыв на военные сборы, инфек-

ционные заболевания, судебные разбирательства. Если вы по какой-то из перечисленных причин не смогли поехать в отпуск, а родные решили остаться с вами и морально поддерживать, чтобы получить страховую выплату, вам необходимо незамедлительно в письменной форме заявить страховщику о наступлении страхового случая и разъяснить причину, помешавшую вам отправиться на отдых.

При страховании багажа вам возместят ущерб, если ваша кладь будет частично или полностью повреждена либо же потеряется при перелете.

Страхование гражданской ответственности. Страховым случаем считается нанесение застрахованным человеком ущерба третьим лицам. Например, сняли вы аппараты и по собственному недосмотру залили жильцов снизу, или разбились дорожную вазу династии Мин в холле отеля, или, неудачно скатившись по склону, отправили кого-нибудь в травмпункт. В любом случае будет составлен документ о нанесении ущерба, на основании которого страховая компания и произведет выплаты. Правда, не

туристу, а пострадавшему лицу или неприятно.

Страхование имущества. На страхование принимаются внутренняя отделка квартиры и движимое имущество в квартире. Ответственность страховщика по имуществу действует только в период поездки.

По данным эксперта, страховые случаи распределились следующим образом: 14 процентов — в Греции, 13 — в Испании, по 7 в Болгарии и Франции. Здесь учтены все случаи, но в основном медицинские обращения. Перечисленные страны плюс Финляндия в совокупности дают порядка 50 процентов от всех обращений.

Около 22 процентов страховых случаев — вирусные и бактериальные инфекции, примерно 20 — ушибы, травмы и ссадины.

За 2014 год только Санкт-Петербургский филиал ОАО «АльфаСтрахование» выплатил 17 миллионов рублей. За 9 месяцев этого года уже 15 миллионов. Но, увы, застраховаться от всего нельзя. Так терроризм к страховым случаям не относится, как и возможное повреждение имущества или багажа в случае теракта.





Павел РУМЯНЦЕВ,
заместитель директoра по коммуникациям и международным проектам Северо-Западного регионального отделения Российского союза туристической индустрии



Екатерина ШАДСКАЯ,
директор Северо-Западного регионального отделения Российского союза туристической индустрии



Любомир ХРИСТОВ,
генеральный директор турфирмы «АВРОРА-БГ»



Виктор ТИМАКОВ,
генеральный директор горнолыжного курорта «Красное озеро»



Любовь КУЗЬМИЧЕВА,
генеральный директор туристической компании «Вокруг света»

как-то передвигаться между достопримечательностями, как правило, расстояния большие, а дороги плохие. Помимо этого, существует такая проблема, как невысокое качество услуг. Для России отключение воды, электричества, другие бытовые трудности — норма. Это очень оптимистичное ожидание, что через год-два все у нас в стране с туризмом будет хорошо. К нашим местам отдыха надо привыкать. И надо учить сотрудников. Раньше мы старались отправлять персонал отдыхать по путевке за границу. И те, кто там побывал, менял отношение к своей работе, качество сразу повышалось. Невозможно все объяснить, надо показывать, как нужно делать. Вот как объяснить горничной, что не надо с раннего утра на весь этаж греметь советским пылесосом или стоять над человеком и ждать, когда он освободит комнату?

С тем, что силой заставить отдыхать людей в родной стране не получится, согласны и другие эксперты. Как и с тем, что определенные сегменты турсферы России нужно поднимать. Но не все так плохо.

— Уровень сервиса нам надо подтягивать — это бесспорно. Инфраструктуру налаживать, — считает Екатерина Шадская. — Но все же, думаю, есть места и в России места, где можно отдохнуть. Прошлый год это показал, когда из-за высокого курса валют люди отказывались от Финляндии и ездили в Карелию. И оставались в восторге. Поэтому не стоит говорить, что все пессимистично. В Мурманске наблюдается увеличение потока на 30 процентов на горнолыжку, а в этом году, судя по заявкам, будет еще больше. Вотчина Деда Мороза в Вологодской области уже выкуплена туроператорами. 40 тысяч человек ждут поездки. Есть куда ехать. Но, согласна, если турист не получит, чего желал в каком-то месте отдыха, он туда не вернется.

— В России лет 15 уже был взят курс на все импортное: вещи, продукты, отдых. И не обращали почти внимания на местное, — пытается найти причину низкого качества сервиса Любомир Христов. — Есть много всевозможных мелочей, которые способны испортить отдых. А ведь ка-



чество повышается не за один год. Надо учить людей.

А посмотреть в России все же есть на что. Просто пока что у питерского туриста, а иногда и у операторов, которые резко с выездного туризма переключились на внутренний, недостаточно информации о том, где же в нашей стране можно отдохнуть. Между тем иногда и уезжать далеко не надо.

— Людям есть где отдохнуть и в Ленинградской области. У нас открываются даже комплексы с мини-зоопарками, — сообщила Любовь Кузьмичева. — Предлагается разный отдых: с конными прогулками, оздоровительный, спортивный, корпора-

тивный. Но наиболее популярен отдых выходного дня.

— Надо пробуждать в людях желание путешествовать по своей стране. Это же взаимосвязано — чем больше туристов будет ехать, тем больше денег будет вкладываться в этот сектор. Проблемы сервиса решаемы, — уверена Екатерина Шадская.

Дорогой наш Крым

Одним из направлений турпотока должен был стать Крым. И сначала стал. Россияне, воодушевленные лозунгом «Крым наш», рванули на полуостров. Но со вре-

Кадры, ау!

В Петербурге 14 вузов в прошлом году готовили специалистов по программе «Туризм и гостиничное хозяйство». Между тем, по мнению экспертов, около 50 процентов выпускников точно не будут работать по специальности. Кроме того, туристическая отрасль в городе развивается не настолько быстро, чтобы обеспечить работой всех вчерашних студентов. Выход специалисты видят один — выпускать меньше, но давать более глубокие знания. И, возможно, ужесточить отбор. Так отсеются абитуриенты, которые поступают лишь для получения «корочки» и не собираются в дальнейшем работать в этой сфере.

А чтобы качество услуг повышалось, необходим постоянный контакт профильных вузов с предприятиями туристической индустрии. Необходима не только практика во время обучения, но и определенная гарантия дальнейшего трудоустройства.

менем интерес начал угасать. Немаловажную роль в этом сыграли и постоянно растущие цены на перелет.

— Те, кто ездил в Крым раньше и любил его, те будут ездить и дальше. Для нашей страны это единственное место, где длинный летний сезон. Нам, северным людям, все равно хочется солнца и моря. В этом смысле полуостров даже лучше Краснодарского края. Он привлекал туристов и тем, что можно было сэкономить. Ты мог поступиться комфортом и прилично отдохнуть, чем многие и пользовались. Сейчас же туда стало очень тяжело добираться. Билеты продолжают расти в цене. С заявленных 9 тысяч цена на перелет туда-обратно уже доросла до 42 тысяч рублей, — сообщила Любовь Кузьмичева. — И люди едут от безысходности. Пока еще есть интерес к Крыму, но надолго ли его хватит — другой вопрос. Полуостров теряет потенциальных туристов из-за колоссальной стоимости билетов. Если бы была конкуренция на рынке авиаперевозок, может быть, ситуация была бы лучше. Помимо этого, например, к детскому туризму Крым не готов. Автобусов для перевозки детей — с удерживающими сиденьями и специальными ремнями — там нет и денег на них тоже.

И куда теперь податься?

Это вопрос задает себе каждый питерец, привыкший отпуск проводить за границей. Пляжи Турции и Египта для нас закрыты. По словам экспертов, для тех, кто предпочитает пляжный отдых, остаются открытыми, но не всегда доступными Израиль, Вьетнам, Гоа (да и тот в понедельник был объявлен небезопасным местом для российских туристов). Сам отдых там относительно дешев. Все упирается только в стоимость перелета, цена которого в среднем составит около 50 тысяч рублей на человека. И в ограниченное предложение — чартерные рейсы очень быстро заполняются, посему, чтобы не остаться загорать перед телевизором, бронировать путевки нужно заблаговременно.

— Если хотите отдохнуть с тем же бюджетом, что был запланирован для Египта, придется оставаться дома, — сообщил Любомир Христов. — Если готовы доплатить 40–50 процентов, уже можно рассматривать Арабские Эмираты, а если вложиться побольше, то и другие варианты.

Что будет дальше? Тут эксперты единодушны: давать прогнозы — дело неблагодарное. По данным Федерального агентства по туризму, в ближайшее время из-за туристической угрозы в странах арабского мира и волнениях в Европе поток туристов упадет еще на 40 процентов. Так или иначе, но нам придется обратить свой взор на собственную страну или приграничные страны.

— Главное, чтобы операторы были готовы и могли менять направление. И чтобы туристы понимали, что надо их пересматривать, — уверена Любовь Кузьмичева. — До 1990-х годов мы же никуда не выезжали. Будем вспоминать те времена. Ничего экстраординарного не произойдет. Этот кризис надо просто пережить, жизнь-то продолжается.

Наталья ЛАМБОЦКАЯ.
Фото Евгения ЗАЙЦЕВА.

От переплат спасают карты

Один из вопросов, который интересует туристов: в каком виде брать с собой деньги на отдых? Советские времена, когда люди ездили с наличностью, разложив ее по потайным карманам чемоданов и одежды, прошли. Что пришло на смену?

— Туристы давно оценили удобство банковских карт. А для опытных путешественников банк «УРАЛСИБ» разработал специальное предложение — комплект «Весь мир» Premier, который включает карты двух платежных систем MasterCard Worldwide, American Express и клубную карту Priority Pass, — сообщил заместитель управляющего филиалом ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в городе Санкт-Петербурге Николай Сидорук. — Преимущество та-



кого комплекта в том, что, во-первых, сумму на картсчете не нужно декларировать, во-вторых, это удобная возможность при необходимости расплатиться за покупку или услугу, а также снять наличные в любой стране мира. К тому же наши клиенты получают бонусные баллы за расчеты по картам «Весь мир». Накопленными бонусами можно оплатить билеты авиакомпаний, железнодорожные билеты, а также использовать при аренде автомобиля и оплате проживания в отеле. Или же выбрать один из подарков, представленных в каталоге программы привилегий «Комплимент» банка «УРАЛСИБ». Кроме того, карта предоставляет доступ в VIP-залы аэропортов многих стран по программе Priority Pass. Это подчеркивает статус ее обладателя и открывает для него новый уровень комфорта в поездках. Также держатель автоматически подключается к программе страхования путешественников с покрытием до 71 000 евро. Кстати, приветственные 5000 бонусов начисляются клиенту сразу

после выдачи комплекта карт.

По словам эксперта, чтобы не переплачивать в поездке за покупки, идеальный вариант, когда карта будет в валюте страны, куда вы направляетесь. Это позволит избежать двойной конвертации. Но даже в случае, если валюта счета — доллары, а направляетесь вы, например, во Францию или Швецию, конвертация по карте все равно будет более выгодной и простой, чем постоянное посещение обменных пунктов и снятие наличных.

Бойтесь потерять «пластик» и в итоге остаться без денег? Сохраните заранее в памяти телефона номера экстренных служб банка для блокировки карты. И обязательно используйте СМС-информированием, чтобы лично проверять все движения средств по счету. Ну и соблюдайте простые правила путешественника — не передавайте карту официантам или сотрудникам отеля: все операции, в том числе по переносным терминалам, должны проводиться только у вас на глазах.